



デジコ

発行管理画面

ご利用方法 説明書

Ver.2.9.1

株式会社DIGITALIO

お問合せ先:<https://partner.digi-co.net/partner-contact>

目次

変更履歴	03
ログイン	04
メールログインの方のみ 管理画面（ワークスペース）の切り替えについて	05
管理画面メニュー	06
デジコ通常発注	07
新規ギフト券の発注_1	08
新規ギフト券の発注_2	09
券種一括登録について CSVダウンロード	10
デジコのダウンロード	11
デジコCSVファイル	12
デジコメール配信発注	13
メール配信サービスフロー/注意事項	14
メール機能利用時：LP等に掲載を推奨している注意文	14
新規発注（デジコ通常発注メール配信タイプ）	15-17
メール配信結果の確認	18
配信結果CSV	19
メール配信結果の確認（配信エラー）	20
その他機能	21
クリエイティブチェック	22- 25
商標利用 ロゴ・商標文など素材ダウンロード	26
商標利用 デザイン素材テンプレのダウンロード	27
発注詳細確認とキャンペーン名の編集	28
請求確認	29
発注上限と当月発注量の確認	30
仕様書	30
よくあるご質問・ヘルプ	31
お問い合わせフォーム	31
パートナー情報（パートナーIDログインの場合）	32
パートナー情報（メールアドレスログインの場合）	33
デジコ券種・交換先情報について	34
ユーザー対応	35
ユーザーからの問い合わせについて	36
デジコ提供時の例文フォーマット	36
アプリ内でのデジコ配布について	37- 38
FAQ-01	39
FAQ-02	40

00 改版履歴

Ver	改版日	改版内容
1.0	2014/11/26	初稿作成
1.1	2020/02/26	サービス名が「デジコ」に変更 ダウンロードCSVファイルの券種・ギフトURL変更
1.2	2020/07/09	デジコの交換先にGoogle Play ギフトコードが追加
1.3	2020/07/15	管理画面デザインの変更 仕様書ダウンロード・ヘルプページの追加
1.4	2020/08/23	ユーザー問い合わせ対応案内の追加
1.5	2020/10/21	一括登録発注機能の追加
1.6	2021/06/03	Twitterインスタントウィンプラン（新規発注）の追加
1.6.1	2021/06/16	デジコダウンロード時のボタンを「ダウンロード可能」に変更 請求書確認ページにTwitterインスタントウィンプラン用項目追加
1.7	2021/07/16	通常発注（メール配信タイプβ版）（新規発注）の追加
1.7.1	2021/09/27	通常発注（メール配信タイプβ版）（新規発注）の手順の変更
1.8	2021/10/27	デジコの交換先にPayPayボーナスが追加
1.9	2021/11/17	デジコの交換先App Store & iTunesコードが停止
2.0	2021/12/22	通常発注（正式版）（新規発注）の追加
2.1	2022/01/01	社名変更に伴う問い合わせ先アドレスの変更 MAIL:digitalgift@cartahd.com
2.2	2022/01/17	デジコの交換先にApple Gift Cardが追加
2.3	2022/02/28	デジコの交換先にQUOカードPayが追加
2.3.1	2022/03/03	メール配信の仕様変更による管理画面手順書の変更
2.3.2	2022/04/01	「PayPayボーナス」から「PayPayポイント」に名称変更
2.3.3	2022/04/11	Twitterインスタントウィンプラン（新規発注）の削除
2.3.4	2022/04/20	商標・ロゴ利用ページ追加
2.3.5	2022/04/25	発注画面デザインの変更と管理画面仕様書の変更
2.3.6	2022/06/02	アプリ内でのデジコ配布についての対処方法について変更
2.3.7	2022/06/13	IPアドレス説明の仕様書を変更
2.3.8	2022/06/22	メールに関するFAQを追加
2.4	2022/08/01	メールアドレスとワンタイムコードを使った2要素認証でのログインの実装 デジコの交換先「QUOカードPay」の最小交換単位を変更
2.4.1	2022/09/06	デジコの交換先「Google Play ギフトコード」の交換単位と最大発券額の変更
2.4.2	2022/10/05	デジコの交換先「Apple Gift Card」の交換券種160円券追加、120円券取扱い終了
2.5	2022/10/13	新規ギフト券の発注画面にデザインテンプレート機能追加 「Amazonギフト券」から「Amazonギフトカード」に名称変更
2.6	2022/12/15	デジコの交換先にLINE Payが追加 クリエイティブチェック注意点についての変更
2.7	2023/01/19	新規ギフト券の発注画面にデザインカスタム機能追加
2.7.1	2023/02/07	デザイン素材テンプレのダウンロードについて「デザインカード」利用方法を追加
2.8	2023/06/01	「PayPayポイント」から「PayPayマネーライト」に変更 お問い合わせフォームの追加
2.9	2023/10/18	クリエイティブチェック依頼がフォームからに変更
2.9.1	2023/11/08	デジコ発注（メール配信）にメールアドレスコピー機能追加

ログイン

2022年8月以降ご契約された方は、メールアドレス・パスワードとワンタイムコードでの2要素認証でのログインとなります。（新ログイン）

現在パートナーIDログインのご契約者様も環境が整い次第、上記の新ログイン方法に切替を行います。

※パートナーIDログインはIP制限が必須ですが、メールアドレスログインは推奨となります。

●管理画面URL <https://partner.digi-co.net/login>



メールアドレスログイン 2022年8月1日以降のご契約者様

ログイン画面から「メールアドレスログイン」の「ログインに進む」を選択してください。

メールアドレス・パスワードとワンタイムコードでの2要素認証でのログインとなります。

また、管理画面ログイン機能は、デジコを運営するDIGITALIOのDXビジネスサービスを横断して使えるD-BIZアカウント※を利用しており、D-BIZログイン画面で行います。

●ログインチュートリアルURL <https://partner.digi-co.net/login-guide>



D-BIZアカウントとは？

DIGITALIOで提供している2サービスである、デジコ・キャンタでお使いいただける共通アカウントです。同じアカウント（メールアドレス）で複数のサービスにログインができます。

パートナーIDでのログイン 2022年7月31日以前のご契約者様

ユーザー名（パートナーコード）、パスワードを使って、デジコ管理画面にログインしてください。

※ご登録させていただいたグローバルIPアドレスからのみ、本管理画面にアクセスできます。それ以外のIP環境ではアクセスできません



※デジコ仕様書/ヘルプ (<https://partner.digi-co.net/faq>) のみログインなし、指定のIPアドレス以外でもアクセスすることが可能です。ログインできない場合の対応方法も記載しておりますので、使い方がわからない場合はこちらをご確認ください。

メールログインの方のみ | 管理画面（ワークスペース）切り替えについて



メールアドレスログインの場合、複数の管理画面（ワークスペース）へのログインが可能になります。

ログイン時は必ず最初にご登録された管理画面になり、その後登録された順番で表示されます。

支店をまたいでの管理や、請求書を分けているが管理者は同じという運用が可能です。

※同一企業の場合

会社名+支店名（部署名）など、請求書名での表示になります。

[→ 複数の管理画面へのログインについて](#)

■ プルダウンメニューよりワークスペースを選択

プルダウンよりワークスペースをご選択ください。

（例）

アカウントメールアドレス	請求書名（ワークスペース名）	
sample@example.com	1	株式会社DIGITALIO 第1営業部（初回申込み）
	2	株式会社DIGITALIO 第2営業部
	3	株式会社DIGITALIO 企画部

※ メールアドレスでログインすると、最初に登録させて頂いた管理画面（ワークスペース）でのログインとなります。

※ 切り替えの際再度ログイン等は必要ありませんが2要素認証コードの再入力が必要な場合があります。

管理画面メニュー

管理画面の機能は以下になります。

🏠 デジコ	
新規発注	①
📎 CSVダウンロード発券	
✉️ ギフトメール配信発券	
発注一覧	②
📎 CSVダウンロード一覧	
✉️ ギフトメール配信一覧	
請求	③
💰 請求確認	
その他	
🏠 商標・ロゴ利用	④
📎 仕様書	⑤
📄 お知らせ	⑥
💬 お問い合わせ	⑦

① 新規発注

■ CSVダウンロード発券

デジコだけの発券（CSV）

■ メール配信発券

デジコ発券とメール配信をセットで設定

② 発注一覧

■ CSVダウンロード発券

デジコの発券情報

■ メール配信発券

デジコの発券情報とメール配信情報。

③ 請求一覧

12ヶ月分の請求の内容・履歴の確認

④ 商標・ロゴ利用

デジコと交換先の商標利用素材のダウンロード
クリエイティブチェック方法についてのページ

⑤ 仕様書

管理画面・APIの仕様書のダウンロードが可能

⑥ お知らせ

機能追加や長期休暇などを掲載

⑦ お問い合わせ

ご契約者様用のお問合せフォーム

⑧のヘルプを一読しても解決しない場合ご利用ください。

※IP制限なし・未ログイン時もアクセス可能

⑧ よくあるご質問・ヘルプ

よくある質問が記載されています。

※IP制限なし・未ログイン時もアクセス可能

⑨ アカウント情報確認/パスワード再設定

アカウント情報の確認のみで、修正はできません
パスワードの再設定のみ可能（管理画面とAPI）

ヘッダー右上



新規発注 デジコ通常発注 CSVダウンロード

発注注意事項

- 交換開始日以前は使うことはできません
- 1円~10万円分のデジコが1枚から登録可能
 - 交換先によっては100円券、500円券と交換金額が決まっているものがあります。[券種一覧](#)でご確認ください。
- 1回の発注の発行上限は合計15万枚まで
- デジコの交換期限は、交換開始日含め180日です。延長や変更はできません。

CSV形式で発券できるデジコの発注方法です。

●● キャンペーン情報

管理用キャンペーン名
キャンペーン

キャンペーン内容
来店・販売促進

選択してください

- 来店・販売促進
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以下)
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以上 対価: 1,000円以上でもれなく)
- 紹介謝礼
- 資料請求謝礼
- 社員インセンティブ (福利厚生)
- 報酬 (給与・賞金不可)
- その他

■ デジコの利用用途を記入 (貴社社内管理用)
例: 「2020/07/10 アンケート謝礼」など、内容は自由。
発注後も編集可能。

■ キャンペーン内容を選択

プルダウンよりご利用目的の内容をご選択ください。

- 来店・販売促進
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以下)
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以上 対価: 1,000円以上でもれなく)
- 紹介謝礼
- 資料請求謝礼
- 社員インセンティブ (福利厚生) ※①
- 報酬 (給与、高額報酬 (月額数万を超えるもの)、法人相手はNG)
- その他

(注意)

- PayPayマネーライト・LINE Payは福利厚生、賞金は労働対価が給与とみなされるものには利用できないため、※①を選択した場合「交換先券種」として選択できません。

●● デジコ発注設定

登録する券種

金額	数量	交換開始日	交換期限日
1000	10	2022-10-11	2023-04-08

+コード欄を追加する

交換先券種

- amazon gift card
- PeX POINT EXCHANGE
- Google Play
- QUOPay クオカードペイ
- LINE Pay
- PayPay

コメント・備考 (任意)

■ 発券券種を登録する

1個別登録または2一括登録 どちらかで登録。

※一括登録については[券種一括登録について](#)の手順を参照。

1 個別登録

キャンペーンなど、500円券が100枚といった、発券数が決まったものにおすすめ

■ 券種 (コード) 登録

1. 金額 (券種) を記入
2. 数を記入
3. デジコが使える日付を選択 (交換開始日)
 - a. 交換開始日を入力すると自動的に交換期限日が入力される。

■ デジコからの交換先を選択

すべての交換先選択を推奨。PayPay単体の選択はできません。
管理画面発注において、券種はすべて選択できます。
発注毎に必要なに応じて交換先を設定して下さい。

(注意) 交換先によって最低額が違います。参照: [各交換先の交換単位](#)
※組み合わせによっては交換しきれない端数が出る場合があります。
※最小交換額1円かつ交換1円単位のものをおすすめしています。

■ (任意) コメント (最大512文字)

■ コード欄 (券種) の追加

複数の券種を発注したい場合、「コード欄を追加する」ボタンをクリックするとコード欄 (画像参照) が追加。

※1クリックで1欄追加

※削除したい場合は右端の「削除」ボタンで削除可能

登録する券種

金額	数量	交換開始日	交換期限日
1000	100	2022-05-01	2022-10-27
500	100	2022-05-02	2022-10-28

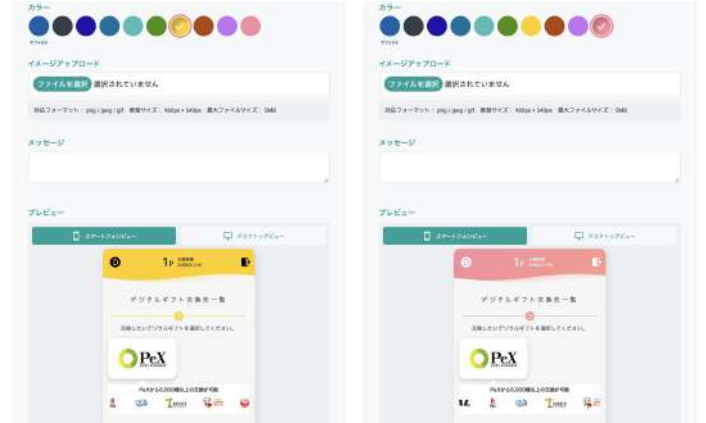
+コード欄を追加する

デジコ発注 (CSVダウンロード) のみ可能です。

● ● デザインカスタム設定 (任意)

■ デザインカスタム設定 (任意)

任意で10色からカラー選択が可能。プレビューでご確認ください。発注後、発注詳細画面でカラー設定は確認可能。[\(参照\)](#)
 ※プレビュー画面の交換先はPeXのみの表示となります。実際の交換先は「交換券種」で選択されたものが反映されます。



■ イメージ設定 (任意)

任意でお好みの画像をアップロードすることが可能。プレビューでご確認ください。

取扱フォーマット png / jpg / gif

画像推奨サイズ 960px × 540px(5MBまで)

■ メッセージ設定 (任意)

任意でお好みのメッセージを入力することが可能。

- ・ 改行可能
- ・ 最大250文字まで対応

プレビューでご確認ください。

■ 発注ボタンを押すと、入力した内容確認が表示。
 OKをクリックで発注決定

(注意) 発注完了後の取り消しは一切できません。

定価合計	10,000円
手数料率	10%
消費税率	10%
手数料 (税抜き)	1000円
手数料 (税込・小数点切り捨て)	1100円
支払い金額	11,100円

発注



発注完了

■ 発注詳細ページに登録完了メッセージが表示

発注完了後2時間程度で発券が完了します。
 発券完了次第メールにて発券完了連絡が届きます。

発注が完了しました。
 最長2時間で発券が完了する予定です。
 発券完了後、メールでもお知らせいたします。

券種一括登録は、社内インセンティブなど、個人で金額が違う場合や、CSVなど金額が一覧表示されるものを参照にする場合におすすめてです。

新規発注画面

金額	数量	交換開始日	交換期限日
1000	円 100	2022-05-01	2022-10-27

+ コード欄を追加する

■ 一括登録ボタンをクリック

金額を入力するポップアップが表示されます。

一括登録
金額を改行区切りで入力してください。

1000
100
500
100
4000
4000
1000
300
300
222

※発券データはすべて上記内容に上書きされます。

上記内容を登録する

■ 額面（金額）入力

発行したい金額一行ずつを全て書き出す。

金額は順不同で構いません。カンマ(,)など記号は入力しないでください。

※CSVの金額欄などコピーアンドペーストしてください。
※一括登録の上限は300件以内となります。上限数を超過するとアラートテキストが表示され「登録」ボタンが押せなくなります。ご注意ください。

■ 登録ボタンをクリック

金額	数量	交換開始日	交換期限日
100	円 2	2022-04-25	2022-10-21
222	円 1	2022-04-25	2022-10-21
300	円 2	2022-04-25	2022-10-21
500	円 1	2022-04-25	2022-10-21
1000	円 2	2022-04-25	2022-10-21
4000	円 2	2022-04-25	2022-10-21

+ コード欄を追加する

■ 券種に反映

同じ金額のものは自動的に合算された枚数で発券券種に表示されます。

※100が4つある場合は100円4枚と反映

交換開始日は自動的に入力日が反映されるので、変更したい場合は手動で変更してください。

03で発注したデジコはサイドメニューの発注一覧からダウンロードができます。ステータスが**ダウンロード可能 (ピンクのボタン)**になるとダウンロードができます。

※「発券待ち」の状態でも取り消しはできません。

発券待ち

発注直後1~2時間ほど発券までにお時間がかかります。

ダウンロード可能 ↓

発券完了となります。クリックすると、CSV形式で**ダウンロードが1度のみ**可能です。

ダウンロード済

ダウンロードした日時が記入されます。

デジコ発注一覧 (CSVダウンロード)

デジコ発注一覧			
発券情報			
当月発注合計 0円	月次上限額 100,000円	日次上限額 100,000円	手数料率 10.00%
キャンペーン名	詳細/編集	ステータス	ダウンロード日時
2022/05/09_謝礼	≡	発券待ち	—
2022/04/09_謝礼	≡	ダウンロード可能 ↓	—
2022/03/09_謝礼	≡	ダウンロード済	2022-03-30 17:35:00

■ **ダウンロード可能をクリック**
CSVがダウンロードされます。



名前:	vm_digico_202002651845
タグ:	
場所:	デスクトップ
形式:	カンマ区切り値
<input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="保存"/>	

■ **保存先を選択して保存**

CSVファイルの項目は次項を参照

※ダウンロードに失敗した場合も請求対象になりますので、ダウンロードできなかった場合は必ず弊社までご連絡ください。

キャンセルボタンは押さないで下さい

「ダウンロード可能」ボタンは1回押すと使えなくなります。ダウンロード画面で「キャンセル」を押しても、ダウンロード可能のボタン1回押されているので、「ダウンロード可能」をその後クリックしてもエラーメッセージが表示され、ダウンロードはできません。

デジコCSVファイル

1：デジコ券種

例：1000

1000の場合は1,000P(1,000円相当)、1234の場合は1,234P(1,234円相当)となります。詳しくは「[デジコ券種・交換先情報](#)」を参照ください

2：デジコ・ギフトコード

例：ABCDEFGHXXXXXXXXXX

3：デジコ・ギフトURL

例：<https://user.digi-co.net.vmdev.jp/entry/new?code=AA1mGBkXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

上記2または3を、貴社よりユーザーへお渡しください。

3のギフトURLの場合アクセスするだけで自動的にコードが記入された形になります。

メール・SNS送付やウェブページでの表示で、デジコをお渡しいただく場合は、入力ミス等を防ぐため、**3列目のギフトURLでの送付を推奨**いたします。

4：交換開始日時

例：2020/01/31 00:00:00

この日以降、デジコが利用できるようになります。

デジコギフトは利用開始日を含め、180日間(5の交換期限)まで交換が有効で、延長はできません。

5：交換期限日時

例：2020/07/28 23:59:59

この日時を過ぎると、デジコが利用できなくなります。

デジコのギフトコードまたはギフトURLをユーザーに送付する際に、合わせてお送りください。

6：デジコ管理番号

例：MNG_ygCv3axXXXXXXXXXX

お問い合わせ用の管理番号です。

貴社またはユーザーから弊社にお問い合わせがあったとき、発券したデジコ詳細を調べる際に必要となります。(MNG_から始まります)

デジコのギフトコードまたはギフトURLをユーザーに送付する際に、合わせてお送りください。

CSVイメージ ※A C(またはB) E F列はユーザーに必ず送付してください

A 券種 (金額) B ギフトコード C ギフトURL D 交換開始日時 E 交換期限日時 F デジコ管理番号

A	B	C	D	E	F
1000	99H85TVF48X	https://user.digi-co.net/new?code=AA	2023-06-28 00:00:00	2023-12-24 23:59:59	MNG_SD4k7S
1000	DLAEEQ8APX	https://user.digi-co.net/new?code=AA	2023-06-28 00:00:00	2023-12-24 23:59:59	MNG_YsKmXr
1000	MG4XTUJDXM	https://user.digi-co.net/new?code=AA	2023-06-28 00:00:00	2023-12-24 23:59:59	MNG_PPHQzC
1000	V3TQQRWQ	https://user.digi-co.net/new?code=AA	2023-06-28 00:00:00	2023-12-24 23:59:59	MNG_SKsgEy

新規発注 デジコ通常発注 電子メール配信

発注注意事項

- 交換開始日以前は使うことはできません。
- 1円~10万円分のデジコが1枚から登録可能
 - 交換先によっては100円券、500円券と交換金額が決まっているものがあります。[券種一覧](#)でご確認ください。
- 1回の発注で1金額、1,000件までの配信可能です。1,000件を超える場合は分けて発注をお願いします。
- デジコの交換期限は、交換開始日含め180日です。延長や変更はできません。

メール配信サービスフロー



メール配信サービス注意事項

※本サービスのご利用にあたり、配信先メールアドレスの所有者から、メールアドレスその他の個人情報の取扱いを第三者（ここでいう「当社」）に配信委託をおこなうこと及び当社が提携する第三者に再委託することの同意を得ています。

※送信メールアドレスは「noreply@digi-co.net」となります。お客様側にて送信アドレスはご指定いただけません。

※本文内容はサンプルにそり、デジコ情報はユニークなものが設定されますが、他の文章を変更することはできません。

※配信日時はネットワークやシステム処理状況等により、指定日時（時間帯）に必ずしも配信が開始されるものではありません。

※当社は、お客様が登録された配信先メールアドレスは、当社のプライバシーポリシーに従い管理します。

※お客様と配信先メールアドレスの所有者間における質疑およびトラブル等はお客様にてご対応いただくものであり、当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、返金その他一切の責任を負いません。

※当社は、お客様が配信を希望する電子メールアドレスがご希望の配布先メールアドレスであるかどうか、またはご希望の配信先メールアドレスが当社からの電子メールを受領するかどうかについて確認しません。

！メール機能利用時：LP等に掲載を推奨している注意文！

メール利用の場合、利用規約（第5条（電子メール配信代行サービス））と電子メール配信代行サービスのご注意事項に同意をしていただき、弊社は第三者企業として対応しております。また送信先のメールアドレスは弊社のものであるため、以下の記載を推奨しております。

例)

配信元の記載

送信メールアドレスは「noreply@digi-co.net」となりますので、ドメイン指定をされている方はnoreply@digi-co.netからのメールを受信可能に設定をお願いします。

個人情報について

ご入力いただきましたメールアドレスは、景品の送付および景品送付に伴うご連絡等に利用させていただくとともに、個人を特定しない情報としてマーケティングや販売促進に使用させていただきます。法令などにより開示を求められた場合を除き、お客様の個人情報は、お客様の同意なしに第三者に開示提供することはありません。

新規発注画面 デジコ発注 (メール配信) のみ可能です。

●● キャンペーン情報

管理用キャンペーン名

キャンペーン

キャンペーン内容

来店・販売促進

選択してください

- 来店・販売促進
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以下)
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以上 対価: 1,000円以上でもれなく)
- 紹介謝礼
- 資料請求謝礼
- 社員インセンティブ (福利厚生)
- 報酬 (給与・賞金不可)
- その他

■ デジコの利用用途を記入 (貴社社内管理用)

例: 「2020/07/10 アンケート謝礼」など、内容は自由。
発注後も編集可能。

■ キャンペーン内容を選択

プルダウンよりご利用目的の内容をご選択ください。

- 来店・販売促進
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以下)
- アンケート謝礼 (回答時間: 1時間以上 対価: 1,000円以上でもれなく)
- 紹介謝礼
- 資料請求謝礼
- 社員インセンティブ (福利厚生)※①
- 報酬 (報酬 (給与、高額報酬 (月額数万を超えるもの)、法人相手はNG))
- その他

(注意)

- PayPayマネーライト・LINE Payは、福利厚生、賞金など労働対価が給与とみなされるものには利用できないため、※①を選択した場合「交換先券種」として選択できません。

●● デジコ発注設定

発券券種と配信先の登録

数量はメールアドレス登録数が反映されます。

金額	数量	交換開始日	交換期限日
500 円	3	2022-10-13	2023-04-10

メールアドレス登録

メールアドレスを改行区切りで入力してください。最大登録数は合計1,000です。
同一メールアドレスの重複登録も可能です。エラーにはなりません。

digico1@example.com
digico2@example.com
digico3@example.com
digico4@example.com

交換先券種

amazon gift card

PeX POINT EXCHANGE

Google Play

Google Play

QUOPay クオカードペイ

LINE Pay

PayPay

※PayPayマネーライトを単独で交換先とすることはできません。その他の交換先を1つ以上追加してください。
※10円未満のデジコの場合は、QUOカードPayに交換はできません。
※100円未満のデジコの場合は、Google Play ギフトコードに交換はできません。
※100円未満のデジコの場合は、PayPayマネーライトに交換はできません。
※160円未満のデジコの場合は、Apple Gift Cardに交換はできません。
※交換先券種ごとの交換単位は「各種交換先情報」をご確認ください。
※PayPayマネーライトは福利厚生には利用できません。
※交換先としての利用可否を確認したい場合は「問い合わせ>クリエイティブ審査、商標について」から審査内容フォーマットにそってご連絡ください。
※交換先にLINE Payを追加すると手数料率8.0%が適用されます。
※交換先にPayPayマネーライトを追加すると手数料率5.0%が適用されます。

コメント・備考 (任意)

■ 券種 (コード) 登録

- 1.金額 (券種) を記入 (1発注に1券種)
- 2.メールアドレス登録数が反映
- 3.デジコが使える日付を記入 (交換開始日)
 - a.交換開始日を入力すると自動的に交換期限日が表示されます。

■ メールアドレス入力

- ・ 配信したいメールアドレスを一行ずつ書き出してください。
- ・ カンマ(,)など記号は入力しないでください。
- ・ メールアドレス以外を入力できません。
- ・ 同一メールアドレスを重複記載いただいた場合、それぞれを1アドレスとして登録し、記載されたアドレスすべてがメール配信対象となります。
※ 重複登録の場合、お知らせアラートはできますが、エラーにはなりません。
※ 発注後の追加・削除はできません。

■ コピー機能

記入したメールアドレスは、右上の「コピーする」ボタンからコピー可能です。登録したメールアドレス確認などにご利用いただけます。

■ デジコからの交換先を選択

すべての交換先選択を推奨しております。

PayPay単体の選択はできません。

管理画面発注において、券種の絞り込み対応は行っておりません。発注毎に必要なに応じて交換先を設定して下さい。

(注意) 交換先によって最低額が違います。参照: [各交換先の交換単位](#)

※組み合わせによっては交換しきれない端数が出る場合があります。
※最小交換額1円かつ交換1円単位のもの必ず交換先として選択することをおすすめしています。

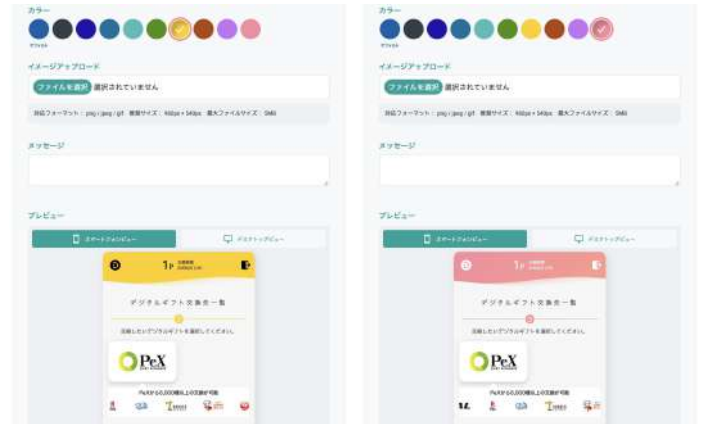
■ (任意) コメント (最大512文字)

新規発注画面 デジコ発注 (メール配信) のみ可能です。

● ● **デザインカスタム設定 (任意)**

■ **デザインカスタム設定 (任意)**

任意で10色からカラー選択が可能。プレビューでご確認ください。発注後、発注詳細画面でカラー設定は確認可能。(参照)
 ※プレビュー画面の交換先はPeXのみの表示となります。実際の交換先は「交換券種」で選択されたものが反映されます。



■ **イメージ設定 (任意)**

任意でお好みの画像をアップロードすることが可能。プレビューでご確認ください。

取扱フォーマット png / jpg / gif

画像推奨サイズ 960px × 540px(5MBまで)

■ **メッセージ設定 (任意)**

任意でお好みのメッセージを入力することが可能。

- ・ 改行可能
- ・ 最大250文字まで対応

プレビューでご確認ください。

● ● **メール配信詳細設定**

■ **配信予定日**

現時刻から2時間後の時間帯から選択可能。基本は12時台を選択すると12時に配信予定ですが、必ずしも12時ちょうどに配信完了はできません。

■ **配信者名**

メール件名利用します。
 件名: 『「配信者名」様よりデジタルギフト「デジコ」のお届けです』と記載されます。

■ **メール文**

変更可能。お知らせなども記載可能です。

■ **プレビュー機能**

メール文の内容を確認する事が可能です。

新規発注画面 デジコ発注（メール配信）のみ可能です。

定価合計	10,000円
手数料率	10%
消費税率	10%
手数料（税抜き）	1000円
手数料（税込・小数点切り捨て）	1100円
支払い金額	11,100円

発注



発注完了

配信予約を確定しました。
配信時間は前後する場合がございます。ご了承ください。

■ 発注ボタンを押すと、入力した内容確認が表示。
OKをクリックで発注決定

（注意）

発注完了後の取り消しは一切できません。

配信時間までに猶予があっても内容の変更はできません

■ 発注詳細（メール配信タイプ）ページに登録
完了メッセージが表示

発注完了後2時間程度で発券が完了します。

発券完了次第メールにて発券完了連絡が届きます。

配信結果は発注一覧 > デジコ > 通常発注（メール送信タイプ）の各キャンペーン詳細画面で行ってください。

配信ステータスについて

	配信予約が完了し、配信待ちの状態。
	配信が確定している状態。配信状況がダウンロードできます。 CSVデータに関してはこちらのページ を参照ください。 ※CSVは1回しかダウンロードできません
	配信結果CSVがダウンロードされた状態。
	配信結果、エラーとなり配信できなかったものがあります。 エラー内容や対応方法は こちらのページ を参照してください。

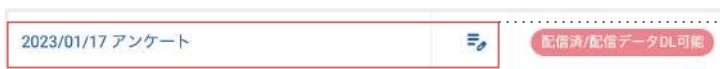
配信完了

すべてのメール送信が完了したときのみ可能です。詳細画面で**配信データCSVをダウンロード可能**。

メールアドレスの確認や管理番号など、デジコのお問い合わせが合った場合利用いたします。

※エラー以外で配信予約日時から14時間以上経過しても配信が完了しない場合には、お問い合わせください

一覧ページ



- **キャンペーンタイトルまたは修正アイコン**
キャンペーン詳細画面に遷移できます。
「配信済/配信データDL可能」ステータスでダウンロードが可能となります。

詳細ページ



- **配信情報CSVダウンロードをクリック**
CSVファイルがダウンロードされます。

- **配信情報の確認**
現ステータスと配信数を確認できます。

■ 保存先を選択して保存

CSVファイルの項目は次項を参照
※ダウンロードに失敗した場合も請求対象になりますので、ダウンロードできなかった場合は必ず弊社までご連絡ください。（CSVは次ページ参照）



■ **キャンセルボタンは押さないで下さい**

「ダウンロード可能」ボタンは1回押すと使えなくなります。ダウンロード画面で「キャンセル」を押しても、ダウンロード可能なボタン1回押されているので、「ダウンロード可能」をその後クリックしてもエラーメッセージが表示され、ダウンロードはできません。

参照：配信情報CSVファイル

1：デジコ券種

例：1000

1000の場合は1,000P(1,000円相当)、1234の場合は1,234P(1,234円相当)となります。詳しくは「[デジコ券種・交換先情報](#)」を参照ください

2：ギフトコード

例：MW6GMX7xxxxxxxx

デジコのギフトコード

3：ギフトURL

例：<https://user.digi-co.net.vmdev.jp/entry/new?code=AA1mGBkxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

デジコのギフトコード付きURL

4：交換開始日時

例：2020/01/31 00:00:00

この日以降、デジコが利用できるようになります。

デジコギフトは利用開始日を含め、180日間(5の交換期限)まで交換が有効で、延長はできません。

5：交換期限日時

例：2020/07/28 23:59:59

この日時を過ぎると、デジコが利用できなくなります。

6：デジコ管理番号

例：MNG_ygCv3atxYxxxxxxxx

お問い合わせ用の管理番号です。

貴社またはユーザーから弊社にお問い合わせがあったとき、発券したデジコ詳細を調べる際に必要となります。(MNG_から始まります)

7：配信日

例：2020/01/31 00:00:00

8：配信メールアドレス

例：aaa@digi-co.net

※配信先メールアドレスは個人情報保護の観点により一定期間後に削除いたします。

※弊社定める一定期間を過ぎてからCSVファイルをダウンロードされた場合メールアドレス欄は点線「-----」にて表示されます。

CSVイメージ

A 券種(金額) B ギフトコード C ギフトURL D 交換開始日時 E 交換期限日時 F デジコ管理番号 G 配信日時 H 配信メールアドレス

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	金額	ギフトコード	ギフトURL	有効期限開始日	有効期限終了日	管理番号	配信日時	配信メールアドレス	
2	1000	PXB9K9	https://user.digi-co.net/	2023/6/12 0:00	2023/12/8 23:59	MNG_GdhADG	2023/6/12 16:00	AAAAAA@gmail.com	19
3	1000	7HAQ9G	https://user.digi-co.net/	2023/6/12 0:00	2023/12/8 23:59	MNG_UYUQKT	2023/6/12 16:00	BBBBB@gmail.com	

配信結果は発注一覧 > デジコ > 通常発注（メール送信タイプ）の各キャンペーン詳細画面で行ってください。

再送設定

デジコ管理画面からの再送はできません。ダウンロードした配信情報CSVから対象メールアドレスの方に貴社から直接再送をお願いします。

※メールアドレスが間違えており、ギフト券をすでに利用されていても保証対象外となります。

※配信エラーが有るときはダウンロードできませんので、エラーがある場合は下記の対応後CSVダウンロードしてご対応してください。

※再送時も必ずユーザーにはギフトURL（ギフトコード）
・ 交換期限 ・ デジコ管理番号をお渡ししてください

例：デジコ配布テキスト

```
■デジコ
-----
◆ギフトURL
https://user.digi-co.net/entry/new?code= {ユニークな英数字}
◆ギフトコード
{ユニークな英数字}
◆金額
●●●円分
・ 交換期限：20●●/●●/●●
・ デジコ管理番号：MNG_ {ユニークな英数字}
-----
```

配信エラー

配信できないアドレスやなんらかの配信エラーがあった場合、再送をお願いします。再送の際は有効なメールアドレスを再設定するか、またはそのまま再送してください。再送は即時に行われ、再送に回数制限はありません。

※全デジコ発券分の配信が完了しないと配信データCSVをダウンロードできません。

※キャンセルもできませんので、メールアドレスが不明なギフトコードがでた場合は、貴社担当者様のメールアドレスを入力して、ご自身でギフトコード付きのメールを受け取りほかキャンペーンなどをご利用ください。

2022/05/4/15_アンケート

配信エラー有

デジコ仕様書/ヘルプ

デジコ発注詳細（メール配信タイプ）

配信詳細

配信日時	予約件数	配信済み件数	配信エラー件数	ステータス
2021/07/01 12:00:00	3	1	2	配信済/配信エラー
2021/07/02 12:00:00	1	0	3	配信済

■ キャンペーンタイトルまたは修正アイコン
キャンペーン詳細画面に遷移できます。
配信エラーのステータスの際対応してください。

■ エラー再送設定

エラーの再送設定ページに遷移

エラー内容

- ・宛先が存在しない（@の後が間違い）
- ・宛先が存在しない（@の前が間違い）
- ・原因不明の永続的エラー
- ・原因を特定できないエラー

配信エラー再送

- ・ご確認ください。@digi-co.netからのメールが拒否設定となっていないかご確認ください。
- ・時間指定はできません。
- ・全て配信が完了しないと配信データをダウンロードできません。メールアドレス不明の場合は担当者（ご自身）のメールに記載されたギフトコードを別途ご利用ください

金額：1000 管理番号：MNG_7PcDczkTyNqKash

digi-co@example.com

再送するメールアドレス

digi-co@example.com

再送する

■ メール再送または別メールに送信

金額・管理番号・エラーになったメールアドレスが表示されています。別のメールアドレスに入力し直すと、別のアドレスを記載できます。
再送は一括で且つ、即時配信となります。

その他機能

■ **商標利用掲載の審査が必須**で、審査には5～10営業日程度かかります。

■ ご依頼は必ず「[依頼用フォーム](#)」をお使いください。

- 商標が露出する媒体掲載面（webページ・広告・雑誌掲載などメディア掲載物）すべてのスクリーンショットを、掲載前に審査依頼してください。テキストデータのみ利用でもクリエイティブ審査は必須です
- 掲載面はなく、キャンペーンの開催内容に問題無いか確認したいという場合は「[問い合わせ > クリエイティブ審査、商標について](#)」から審査内容フォーマットにそってご連絡ください。

※掲載面の修正が必要な場合、修正再提出後の再審査となるため、同日お時間がかかる可能性があります。

※商標利用審査依頼は、デジコ契約企業から依頼してください。

※メールなどその他の依頼は対応ができません。※**必須**部分は必ずご記載ください



■ クリエイティブチェック依頼の注意点

上記の内容を含む注意事項が記載されています
商標を利用する際は必ずご確認ください

■ よくあるNG例

こちらのお戻しがおおくなっております。ご確認を必ず行ってください。またこれは一例となりますので、必ず各交換先の利用規約に沿って正しくご利用ください

企業名
株式会社DIGITALIO

パートナーコード
digitalio

■ 申請者情報

- 企業名
- パートナーコード
- お名前
- メールアドレス

を記載

※企業名・パートナーコードは「申請者情報」の上に記載されています

■ 提出物のご利用用途を選択

ラジオボタンで選択。用途に該当するものがない場合は「その他」をご選択ください

※この設問以降、選択する項目によりその後に表示される設問が変わります。以下で説明を分けますのでご参考ください※

①のご利用用途を選んだ場合

→ [デジコをキャンペーンで利用](#)をご参考ください

②の「ポイント交換など定期的な利用」を選択した場合

→ [デジコを定期的な交換先として利用](#)をご参考ください

■ ①デジコをキャンペーン利用（プレゼントする施策）の場合

必須 キャンペーン・施策の主催者の種類をご選択ください

自社のキャンペーン・施策

貴社と契約するクライアント様のキャンペーン・施策

必須 クライアント様の法人名

必須 クライアント様の代表者名

必須 主催企業ウェブサイト

必須 キャンペーン/施策名

必須 キャンペーン/施策内容

*キャンペーン/施策の内容は、デジコを配布する条件、抽選・総付、*円分のデジコがもらえるのか、など具体的に記述ください。

【OK記入例】 キャンペーン期間中に対象商品〇〇を購入し、応募フォームから応募された方の中から抽選で*名様に、*円分のデジコプレゼント
【NG記入例】 キャンペーン期間中に対象商品〇〇を購入した人にデジコプレゼント

アンケートの設問数・所要時間

*設問内容にアンケートが含まれる場合、必ずご記載ください。

アンケート回答謝礼として付与予定の相当額（一人あたり）

必須 キャンペーン開始について

開始予定日がある

審査完了次第

必須 キャンペーン開始前に、クリエイティブを使用した事前告知を行いますか？

事前告知を行う

事前告知を行わない

必須 キャンペーン終了について

終了予定日がある

無期限（または終了日が未定）

必須 露出媒体（サイトLP、SNSなど）

必須 デジコからの交換ギフトをご選択ください

Amazonギフトカード

Apple Gift Card

Google Play ギフトコード

QUOカードPay

PeXポイントギフト

PayPayマネーライト

LINE Pay

*商標（ロゴ）利用だけでなく、発注時に交換先として選択しているものすべて選んでください。

■ キャンペーン・施策の主催者を選択

該当のラジオボタンを選択してください

■ クライアント様の法人名と代表者名

上記の設問で「貴社と契約するクライアント様のキャンペーン・施策」を選択した場合現れる項目
こちらもご記入ください

■ 主催企業ウェブサイト

キャンペーン等のURLではなく、主催企業のURLをご記入ください

■ キャンペーン/施策名

申請するキャンペーン等の施策名をご記入ください

■ キャンペーン/施策内容

デジコを配布する条件、抽選・総付、〇〇円分のデジコがもらえるのか等、具体的に記述ください

■ 掲載面にアンケートが含まれる場合(任意)

キャンペーン等にアンケートが含まれる場合は必ず例に沿って、ご記入ください。

■ キャンペーン開始について

「開始予定日がある」をご選択した場合は、カレンダーから日程をご選択ください

■ クリエイティブを使用した事前告知について

どちらかラジオボタンをご選択ください

■ キャンペーン終了について

上記の設問で「事前告知を行う」を選択した場合現れる項目。
「終了予定日がある」をご選択した場合は、カレンダーから日程をご選択ください

■ 露出媒体

サイトLP、SNS、メルマガ等の媒体名をご記入ください

■ 交換ギフトを選択

利用する交換ギフトすべてをご選択ください

商標（ロゴ）利用だけでなく、発注時に交換先として選択しているものすべて選んでください

[「審査に必要なファイルの添付」へ続く >>](#)

■ ②デジコを定常的な交換先として追加する場合の設問

必須 サービスやサイトの運営元法人名
株式会社〇〇

必須 サービスやサイトの名称
デジコを利用するサービスまたはサイトやアプリの名称をご記載ください

必須 サービスやサイトの概要

必須 サービスやサイトURL
https://

必須 デジコのご利用用途
例：〇〇（サービス名やサイト名）にて貯めたポイントの交換先として利用

必須 ポイントの貯め方について
例：商品を購入する毎に、購入金額に応じてポイントが貯まる。

デジコに交換するポイントは金銭での購入はできないようになっている。
※ポイントが貯まる条件に「アンケート回答」がある場合、各アンケートの1アンケートあたりの回答換算目安をご記載ください。

アンケートの設問数・所要時間
例：設問数5問、回答所要時間2-3分
※調査内容にアンケートが含まれる場合、必ずご記載ください。

アンケート回答謝礼として付与予定の相当額（一人あたり）
例：500円相当額

必須 デジコへの交換サービスのリリース予定日
 開始予定日がある
 審査完了次第

必須 デジコからの交換ギフトをご選択ください
 Amazonギフトカード
 Apple Gift Card
 Google Play ギフトコード
 QJカードPay
 FeXポイントギフト
 PayPayマネーライト
 LINE Pay

※商標（ロゴ）利用だけでなく、発注時に交換先として選択しているものすべて選んでください。

■ サービスやサイトの運営元法人名を記入
正式名称をご記入ください

■ サービスやサイトの名称

デジコを利用するサービスまたはアプリの名称をご記入ください

■ サービスやサイトの概要

デジコを利用するサービスやサイトの概要をご記入ください

■ サービスやサイトのURL

URLをご記入ください

■ デジコのご利用用途

デジコがどのように使われるか具体的にご記入ください
(例) 〇〇サイトにて貯めたポイントの交換先として利用

■ ポイントの貯め方について

例を参考に貯め方を具体的にご記入ください

(例) 商品を購入する毎に購入金額に応じてポイントが貯まる

※ デジコに交換するポイントは金銭購入できません。内容をご理解
いただき、チェックボックスにチェックを入れてください

■ 掲載面にアンケートが含まれる場合(任意)

キャンペーン等にアンケートが含まれる場合は必ず例に
沿って、ご記入ください

■ デジコへの交換サービスのリリース予定日

「開始予定がある」をご選択した場合は、カレンダーから
日程をご選択ください

年/月/日

■ 交換ギフトを選択

利用する交換ギフトすべてをご選択ください

商標（ロゴ）利用だけでなく、発注時に交換先として選
択しているものすべて選んでください

[「審査に必要なファイルの添付」へ続く >>](#)

必須 デジコが提供する「デザイン素材テンプレート」をご利用されていますか？

利用していない

利用している

必須 「デザイン素材テンプレート」をご利用されている場合、該当するものをお選びください

交換先ロゴテンプレート

交換手順説明用素材

※「デザイン素材テンプレート」からダウンロードした素材もご利用の場合審査が短くなる場合があります。デザイン素材テンプレートの利用をおすすめしております。

必須 審査を行うファイルをすべてアップロードしてください

ファイル選択 選択されていません

または、ここにファイルをドラッグしてください

※対応ファイル形式：pdf, jpg/jpeg, png, gif, doc, docx, xls, xlsx, ppt

※添付ファイル容量：1ファイル8MB以下、最大10ファイルの添付が可能です。

※一部.xlsxまたは.docxデータでアップロードができない場合があります。その場合は表書きを.xlsまたは.docに変更して再アップロードをお願いします。

※編集や書き出し履歴のスクリーンショットと、限定公開設定でYouTubeなどにアップしていただき、URLを備考に記載してください。アップが難しい場合はスクリーンショットのみの記載でも構いません。

※社外に提供されたデータはアップロードと同時に自動的に当社クラウド上に保存され2ヶ月以内に削除いたします。

備考

※動画や5MB以上のデータの場合は、ファイル共有サービスURL（Dropboxなど）や限定公開設定のYoutube動画URLなどをこちらにご記載ください。

事例掲載のご相談可否

ご相談可
デジコ活用事例としてご相談が可能でしたら、チェックをお願いします。後日担当者からご連絡させていただきます。

送信前にご確認ください

必須 ロゴや素材テンプレートはデジコの商標・ロゴ素材から最新版をダウンロードし利用している

必須 クリエイティブはカラーであり、モノクロ掲載の場合は、デジコロゴ以外の交換先表記をテキストのみ利用している

必須 PayPayマネーライトのロゴ・交換先名称を利用の場合、他の交換先のロゴ・交換先名称も載せている

必須 各交換先の最小サイズ規定をクリアしている。（web用・印刷用）

必須 Apple Gift Card商標を弊社提供テンプレート以外で利用している場合は、「【企業名・サービス名】利用・コンテンツ申請書.xlsx」に記載し添付している

送信

■ デジコ提供のテンプレート使用について
該当のラジオボタンを選択してください

■ デザイン素材テンプレートの種類について
上記の設問で「利用している」を選択した場合現れる項目
該当するチェックボックスを必ずご選択ください
※ テンプレートはすでに利用許可（審査済）を得ており、**審査期間も短くなる場合があるため利用を推奨しています**

■ 審査に必要なファイルの添付

- 媒体掲載面のスクリーンショットすべて
- 媒体掲載面のテキストファイルすべて

※Apple Gift Card 商用利用に関する注意点

- 貴社独自のデザインで作成した場合以下の提出が必須です
- 10-【企業名_サービス名】利用・コンテンツ申請書.xlsx

■ 備考

動画や5MB以上のデータの場合は、ファイル共有サービスURL（Dropboxなど）や限定公開設定のYoutube動画URLなどをこちらにご記載ください。

■ 事例掲載について

デジコ活用事例として掲載へのご相談が可能でしたら、チェックをご選択お願いいたします

■ 送信前のご確認

内容をご拝読いただき、チェックをご選択ください
※ 必要ファイルが揃わない場合は、再審査になりお時間がかかりますので、必ず内容を確認してください



デジコ よくあるご質問・ヘルプ

新規発信

- CSVダウンロード発券
- ギフトメール配信発券

発信一覧

- CSVダウンロード一覧
- ギフトメール配信一覧

請求

- 請求確認

クリエイティブチェック依頼いただきありがとうございます。

内容を確認し、担当者よりご連絡いたします。

推奨環境 | ヘルプ | お問い合わせ

© 2014-2023 DIGITALIQ, Inc.

■ 送信完了

正しく送信されますと、左図の画面が表示されます
担当者からのご連絡をお待ちください
また申請者情報で記載されたメールアドレスにも申請内容が送信されます
※メールに届かない場合はメールアドレスの記載間違いかもしれませんのでご注意ください

■ 各種ロゴ素材の商標とご利用について

各種ロゴ素材はご使用されるロゴのみを選択し、各企業の契約に沿ってお使いください。

※ダウンロード素材の中に入っている注意点に関するテキストは必ずお読みください。

<https://partner.digi-co.net/logo-download>

■ デジコの商標について

デジコロゴ利用規約(<https://digi-co.net/guideline/logo>)の内容をご理解いただき、同意した場合のみ、デジコロゴのダウンロードをお願いします。

■ 各交換先の商標について（Amazonギフトカードなど）

交換先に選択していないロゴはお使いにならないようご注意ください。商標（ロゴまたはテキストデータ）を利用した掲載物（webページ・広告・リーフレット・雑誌掲載などメディア掲載物）に関しては掲載面審査（参照：<https://partner.digi-co.net/creative-check>）が必要です。

The screenshot shows the 'DigiCo' website interface. The main content area is titled '商標・ロゴ利用' (Logo & Trademark Usage). It features a navigation bar with 'クリエイティブチェック', '商標・ロゴ素材', and 'デザイン素材テンプレート'. Below this, there is a table listing various exchange partners and their logo download options. The table has columns for '交換先名称' (Exchange Partner Name), '換金交換額' (Exchange Amount), '利用制限・注意事項' (Usage Restrictions/Notes), 'クリエイティブ審査 (印別)' (Creative Review (by type)), '素材・ガイドライン' (Materials/Guidelines), and '更新日' (Update Date). The first row is for 'DigiCo' with a 1 yen exchange rate and a '審査なし' (No review) status. Other rows include Amazon Gift Card, Google Play Gift Code, PeX, Apple Gift Card, QOO Pay, PlayPay, and LINE Pay, each with a 100 yen exchange rate and a '2~5営業日' (2-5 business days) review period. A red box highlights the first row and the 'DigiCo' logo download button.

交換先名称	換金交換額	利用制限・注意事項	クリエイティブ審査 (印別)	素材・ガイドライン	更新日
DigiCo	1円分	なし	審査なし 権利行使あり	ダウンロード	2023.07.05
amazon gift Amazonギフトカード	1円分	なし	2~5営業日	ダウンロード	2023.07.05
Google Play ギフトコード	100円分	なし	2~5営業日	ダウンロード	2023.07.05
PeX PeXポイントギフト	10P (1円分)	なし	2~5営業日	ダウンロード	2023.07.05
Apple Gift Card	100円分	なし	2~5営業日	ダウンロード	2023.07.05
QOO Pay QOOカードPay	10円分	なし	5~8営業日	ダウンロード	2023.07.05
PlayPay PlayPayチャージ	100円分	権利行使、資金など印別 とは利用できません	5~10営業日	ロゴ素材ページ ダウンロード	2023.07.05
LINE LINE Pay	1円分	権利行使、資金など印別 とは利用できません	5~10営業日	ロゴ素材ページ ダウンロード	2023.07.05

■ デジコ商標

- ロゴ・推奨文・ロゴガイドがダウンロード可能
- 更新日より古い期間にダウンロードしたデータはご使用されない様ご注意ください。

■ 各交換先商標

- ロゴ・商標文・ロゴガイド・注意点が各サービス毎にダウンロード可能
- 更新日より古い期間にダウンロードしたデータはご使用されない様ご注意ください。

※交換先に選択しているものだけをご利用ください。
※審査日程が変わる場合があります。注意も合わせてご確認ください

※ デザイン素材テンプレートを利用することでクリエイティブ審査が短縮できます。

web・印刷サイズをご用意しているので、[デザイン素材テンプレート](#)利用を推奨しております。

■ デザイン素材テンプレートについて

ご利用する各素材すべてにおいてのバージョンは、各企業の契約に沿ってご選択ください。

<https://partner.digi-co.net/template-download>

デザイン素材テンプレート

各素材全てにおいて、ご利用するバージョンは各企業の契約に沿って選択して下さい。
テンプレートのデザインは変更される場合がございます。更新日以降のものをご利用せず、再度ダウンロードしてお使いください。

交換先ロゴテンプレート

種類	得意先名	対応形式	利用について	更新日	テンプレート名
必須	2-10営業日	WEB用/印刷用	加工NG	2023/12/18	PeX, amazon, PeX, PeX, PeX, PeX

交換手順説明用素材

種類	得意先名	対応形式	利用について	更新日	テンプレート名
必須	3-8営業日	WEB用/印刷用	加工NG	2023/12/07	交換手順説明用素材

デジコ紹介チラシ

種類	得意先名	対応形式	利用について	更新日	テンプレート名
なし	-	WEB用/印刷用	加工NG	2023/12/18	デジコ紹介チラシ

デザインカード

種類	得意先名	対応形式	利用について	更新日	テンプレート名
なし	-	WEB用	加工NG	2023/11/15	デザインカード

PeX紹介チラシ

種類	得意先名	対応形式	利用について	更新日	テンプレート名
なし	-	WEB用/印刷用	加工NG	2023/12/18	PeX紹介チラシ

● デジコ紹介・利用方法webページ

web上でユーザーにデジコの使い方やサービス説明をするときにお使いいただけます。

<https://user.digi-co.net/use>

■ 交換先ロゴテンプレート

画像は等倍でのご利用のみ。画像加工はNG

※こちらの画像を利用の場合もクリエイティブチェックは必要となります。

※ご利用するバージョンは各企業の契約に沿って選択下さい。

■ 交換手順説明用素材

画像加工はNG

※こちらの画像を利用の場合もクリエイティブチェックは必要となります。

※ご利用するバージョンは各企業の契約に沿って選択下さい。

■ デジコ紹介チラシ

可変なくこの状態でのチラシとしてのみ利用が可能です。

※ご利用するバージョンは各企業の契約に沿って選択下さい。

■ デザインカード

画像加工はNG

■ PeX紹介チラシ

可変なくこの状態でのチラシとしてのみ利用が可能です。

■ デジコ紹介・利用方法webページ

web上でユーザーにデジコの使い方やサービス説明をする際、お使いいただけます。

発注詳細確認とキャンペーン名の編集

サイドメニューの発注一覧では、キャンペーン名をクリックすると、発注詳細が確認でき、キャンペーン名のみ編集をクリックし、変更して確定を押すと発注後でも修正が可能となっております。

キャンペーン名	詳細/編集	ステータス
2022/05/09_謝礼		発行済
2022/04/09_謝礼		ダウン
2022/03/09_謝礼		ダウン

■ キャンペーン名または詳細アイコンをクリックする
発注詳細に移動します。

デジコ発注詳細

価格	交換開始日	交換期限日
100円10枚	2020-07-23	2021-01-18
管理用キャンペーン名	2021/03/25 アンケート謝礼	
定価合計	¥1,000	

■ キャンペーン名横の「編集」をクリック

デジコ発注詳細-編集

管理用キャンペーン名

2021/03/25 アンケート謝礼 (社内用)

確定

■ 編集画面
キャンペーン名を変更後「確定」をクリックしてください。

更新しました。

デジコ発注詳細

価格	交換開始日	交換期限日
100円10枚	2020-07-23	2021-01-18
管理用キャンペーン名	2021/03/25 アンケート謝礼 (社内用)	
定価合計	¥1,000	

■ 変更内容を確認
確定を押すと詳細画面に遷移し、ページ上部に「更新しました」というメッセージがでます。
キャンペーン名も変更されているので、合わせて確認ください。

カラー



■ カラーに名称ついて

デフォルト (デジコ)、グレー、ロイヤルブルー、ブルー&パープル、ミントグリーン、グリーン、イエロー、ダークオレンジ、パープル、ピーチ

月の請求確認・承認作業を行えます。（最大12ヶ月分）

■ 請求書送付までの流れ

1. デジコ：翌月1日請求額確認依頼メールを送信
 - ※ 件名・【重要なお願い】[デジコ] ご請求金額ご確認のお願い From・no-reply@digi-co.net
2. 貴社：管理画面での承認作業（手順は「貴社による承認作業」参照）
 - ※ 修正がある場合：翌月初第2営業日16時までにご連絡で対応。それ以降は弊社にて自動的に確定
3. デジコ：承認・金額確定後、順次請求書PDFファイルをメールにて送信（翌月3営業日までにはすべて送付）
 - ※ 件名・【重要】[デジコ] 請求書送付のご案内 From・digitalgift_seikyuu@cartahd.com

■ その他注意点

- ※ メールを送信先は、登録されているすべてのメールアドレスになります。
- ※ 請求書はメールのみでPDFを添付してお送りしております。
- ※ 支払期限は当月の翌月末日までとなります。尚、振込手数料その他の費用は貴社にてご負担ください。
- ※ メールアドレス（請求送付先）の変更は25日までにご連絡ください。25日以降の場合、メールアドレスの変更が翌月送付分（当月分）に対応できない可能性があります。

■ 貴社による承認作業

請求一覧

- 最新12ヶ月分の月次後払い請求情報一覧が表示されます。詳細をたい月を選択してください。
- デジコからの請求書は、デジコを発行した翌月の弊社第3営業日までにアカウントに登録されている全てのメールアドレス宛にメール（PDF）にてお送りしています。詳しく見る+
- インボイス制度適用請求書の変更について（2023年06月01日適用）

対象集計期間	詳細
2022年04月	詳細
2022年01月	詳細
2021年10月	詳細
2021年07月	詳細
2021年06月	詳細
2021年05月	詳細

■ 最新月の「詳細」を選択

過去の請求に関しては、発券した12ヶ月分の請求内容が確認できます。
 ※ 請求書確認メールからは直接詳細画面に遷移可能

請求詳細画面

2023年06月 請求確認

2021年06月 デジコ 御中

請求内容

請求金額合計（税込）

41,070円

通常発券請求詳細

デジコ集計合計（併課税）	手数料合計(税込)	消費税 (10%)
37,000円	3,700円	370円

請求金額を承認する

承認後

2023-07-02 13:51:36 に自動承認されました

請求詳細

単価	数量	価格（非課税）	手数料率 (%)
100円	10	1,000円	10%
200円	5	1000円	10%
500円	10	5,000円	10%
1,000円	30	30,000円	10%

■ 請求内容の確認

選択した月の請求額と請求の詳細が確認できます。

■ 承認する

詳細の一番下にある承認ボタンをクリックすると承認日時が表示され、請求額が確定となります。※画像参照
 3営業日以内に弊社から請求書を添付したメールをお送りします。
 ※2営業日16時まで承認ボタンを押されない場合、承認としてみなします。修正がある場合は必ずそれ以前にお問い合わせください。

■ 発券請求詳細（参照）

貴社内で券種ごとの内訳が必要な場合は、管理画面の各月の「請求詳細」をご確認ください。
 ※券種数量はCSVダウンロード・メール配信・APIで発券された合計となります。
 ※弊社発行の請求書内の金額表記は合計金額のみです。

管理画面トップから発注情報が確認できます

[管理画面トップ](#)



■ 当月発注合計額

今月CSVダウンロード・メール配信・APIで発注された合計額（手数料抜き）。リアルタイムで更新

■ 日次上限額

1日に発注できる金額

※当月発注総額が上限額まで達すると、以降の発注に失敗

■ 月次上限額

1ヶ月に発注できる金額

※当月発注総額が上限額まで達すると、以降の発注に失敗

■ 手数料率

デジコ発注にかかる手数料

デジコ各仕様書

[仕様書](#)

各仕様書の最新版はこのページからダウンロードが可能となります。年に数回更新いたします。更新日時を確認し、定期的にダウンロードをおすすめします。

仕様書	カテゴリ	Version	更新日	ダウンロード
デジコ発行管理画面ご利用方法説明書	管理画面	2.7	2023/01/19	ダウンロード
デジコAPI仕様書・開発手引	API	2.2	2023/1/27	ダウンロード

■ 管理画面仕様書

- ・デジコ発行管理画面ご利用方法説明書.pdf
- ※この仕様書となります

■ API連携仕様書

- ・デジコAPI仕様書・開発手引.pdf



よくあるご質問・メールアドレスでのログインのチュートリアルも載せておりますので、ご利用方法でわからないことがあった場合は、こちらを確認ください。

※このページはIP制限をかけておりませんので、指定IPアドレス以外でも、ログイン前でもアクセスできます。

よくあるご質問・ヘルプ

メールアドレス (D-IDアカウント) ログインについて

- Q ログインできない場合は？
- Q ワンタイムコード入力がエラーとなりますがどうすればいいですか？
- Q メールアドレスやIPアドレスを追加または変更したい場合は？
- Q 管理画面ログイン後「アクセス権限がありません」が出てしまう場合は？
- Q 月次上限金額、日次上限金額を変更したい場合は？
- Q ロゴ・商標利用に関してレギュレーションはありますか？
- Q Tポイント、LINEポイントなどPeXで交換できるサービスの名称やロゴは使えますか？

管理画面ログインについて

1. 初回ログインについて
2. 2回目以降のログインについて
3. 別の管理画面 (ワークスペース) へのログインについて

※初回ログインについて

管理画面ログインは、アプリを起動すると2023/10/06以降のサービス更新に伴って個人専用D-IDアカウントを再設定する必要があります。1つのアカウントにつき1回、ログイン時にこの画面が表示されます。初回はログイン時にこの画面が表示されます。初回はログイン時にこの画面が表示されます。初回はログイン時にこの画面が表示されます。

◆◆ 初回ログインについて

下記チュートリアル (D-IDステップ) に沿ってログインを行ってください。

※初回ログイン (ワークスペース) へのログインは、必ず「初回ログイン (ワークスペース) へのログインについて」画面が表示されます。初回ログインは、必ず「初回ログイン (ワークスペース) へのログインについて」画面が表示されます。初回ログインは、必ず「初回ログイン (ワークスペース) へのログインについて」画面が表示されます。

Step 4

1. ダウンロードしたアプリ (Google Authenticator) を起動し、QRコードを読み込む画面が表示されます。
2. アプリ側にワンタイムコードが表示されるので、入力欄に入力してログインを完了し、管理画面にログイン完了。

ログイン完了！
お困りなメールアドレス・パスワード、ワンタイムコードでログインしてください。

お問い合わせフォーム

お問い合わせ

ご契約中のお客様専用フォームです。「よくある質問・ヘルプ」をご確認後、解決しなかった場合はこちらの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

※クリエイティブチェック (商標審査) 依頼は、対象外です。クリエイティブチェックのページをご確認ください。
※このページはIP制限をかけておりませんので、指定IPアドレス以外でも、ログイン前でもアクセスできます。

ログイン前・ログイン後
フッター

ログイン後
サイドバー

お問い合わせ

企業名: 株式会社DIGITALID | パートナーコード: digitalid

- お問い合わせの時に必ずヘルプをご確認ください。
- クリエイティブチェック依頼は商標・ロゴ利用からお問い合わせください。
- 買取りの項目を選択後、必要事項を記載してお問い合わせください。

お問い合わせカテゴリ

- 契約・規約、上限金額設定について
- 請求、お支払いについて
- アカウント設定、ログインについて
- 管理画面の操作方法について
- クリエイティブ審査、商標について

管理画面ヘッダー右上にあるアイコンから「[パートナー情報](#)」を選択すると確認できます。

パートナー情報

アカウント情報

パートナーコード	cartaholdings
パートナー名	株式会社CARTA HOLDINGS
API用パスワード設定状況	未設定(API用パスワード設定)
作成日時	2019-09-02 15:18:22
更新日時	2021-08-12 18:41:51

■ パートナーコード

ログインするときに必要です。変更はできません。

■ パートナー名

貴会社社名を設定いたします。会社名が変更になったばあいはこちらにご連絡下さい。変更いたします。

■ 手数料率

デジコ発券にかかる手数料

■ API用パスワード設定状況

API連携をされている企業様のみ利用。
こちらで設定・再設定が可能となります。

メールアドレス

メールアドレス1	digi-co1@example.com
メールアドレス2	digi-co2@example.com
メールアドレス3	digi-co3@example.com

■ メールアドレス

最大5件まで登録可能。追加登録または削除は弊社にご依頼下さい。[依頼方法はFAQ参照](#)

請求情報

請求先会社名	株式会社DIGITALIO 販促DX事業本部 デジタルギフト事業部
--------	-----------------------------------

■ 請求先会社名

指定がない場合はパートナー名（会社名）になります。指定したい場合は弊社にご依頼下さい。[依頼方法はFAQ参照](#)

IPアドレス

管理画面

IP1	202.218.170.45
API(開発)	
IP1	111.111.111.111

■ IPアドレス（グローバルIP）

管理画面は5件、APIは50件まで（開発・本番それぞれ）登録可能。追加登録または削除は弊社にご依頼下さい。[依頼方法はFAQ参照](#)

発券情報

日次上限額	500,000円
月次上限額	500,000円
当月発券合計額	0円

■ 発注情報

管理画面のデジコ通常発注の日時・月次上限・発注合計をご確認可能。手数料は含まれておりません。

パートナー情報（メールアドレスログインの場合）

管理画面ヘッダー右上にあるアイコンから「[パートナー情報](#)」を選択すると確認できます。

企業情報

パートナーコード	example1
パートナー名	株式会社AAAA

■ パートナーコード

デジコ管理用。API連携時に利用します。変更はできません。

■ パートナー名

貴会社社名を設定いたします。会社名が変更になった場合はご連絡下さい。変更いたします。

アカウント情報

メールアドレス	example@email.com
パスワード	●●●●●●再発行

■ アカウントメールアドレス

ログインするときに利用するアドレスとなります。最大5件まで登録可能。追加登録または削除は弊社にご依頼下さい。[依頼方法はFAQ参照](#)

■ パスワード再設定

ログイン画面から可能です。

登録アカウント一覧

メールアドレス1	example@email.com
----------	-------------------

■ 登録アカウント一覧

デジコ管理画面にアクセスできるログインするときに利用するアドレス一覧です。削除依頼はご連絡ください。

デジコ情報

手数料率	10.00%
作成日時	2022-06-24 18:37:29
更新日時	2022-06-24 18:37:29
日次上限額	500,000円
月次上限額	500,000円
当月発券合計額	0円

■ 手数料率

デジコ発券にかかる手数料

■ 発注情報

管理画面のデジコ通常発注の日時・月次上限・発注合計をご確認可能。

API用パスワード設定

API用パスワード設定状況	未設定(API用パスワード設定)
---------------	------------------

■ API用パスワード設定状況

API連携をされている企業様のみ利用。こちらで設定・再設定が可能となります。

IPアドレス

管理画面

IP1	111.222.333.44
API(本番)	
IP1	111.222.333.44
API(開発)	
IP1	111.222.333.44

■ IPアドレス（グローバルIP）

管理画面は5件、APIは50件まで（開発・本番それぞれ）登録可能。管理画面は推奨、APIは必須となります。追加登録または削除は弊社にご依頼下さい。[依頼方法はFAQ参照](#)

連絡用メールアドレス

連絡用メールアドレス	aaaa@email.com
------------	----------------

■ 連絡用メールアドレス

ログインはできません。請求書の送付等を希望する場合登録してください。

最大5件まで登録可能。追加登録または削除は弊社にご依頼下さい。[依頼方法はFAQ参照](#)

請求情報

請求会社名	株式会社AAA 東京支店
-------	--------------

■ 請求先会社名

指定がない場合はパートナー名（会社名）になります。指定したい場合は弊社にご依頼下さい。[依頼方法はFAQ参照](#)

デジコ券種・交換先情報について

デジコのギフト券種は1円から最大10万円まで1円単位で発券が可能です。

単位	価値	デジコ券種
1P (最小単位)	1円相当	1
100P	100円相当	100
1234P	1,234円相当	1234
100000P(最大単位)	100,000円相当	100000

デジコからの交換先のデジタルギフト各社の交換単位は下記の通りとなります。

デジタルギフト名称	最小交換額	交換単位	最大交換額
Amazonギフトカード	1円	1円単位	10万円
LINE Pay	1円	1円単位	10万円
PeXポイントギフト	10P (1円分)	10P単位 (1円分)	100万P (10万円分)
QUOカードPay	10円	1円単位	10万円
Google Play ギフトコード	100円	1円単位	3万円
PayPayマネーライト	100円	1円単位	10万円
Apple Gift Card	160円	160円、500円、1,000円、2,000円、3,000円、5,000円、10,000円	1万円

※組み合わせによっては交換しきれない端数が出る場合があります。

※最小交換額1円かつ交換1円単位のものを必ず交換先として選択することをおすすめしています。

ユーザー対応

ユーザーからの問い合わせについて

■ 交換に関するお問い合わせ

デジコから交換先ギフトコードへの交換におけるお問い合わせは、以下にご案内してください。

◆ ユーザーヘルプページ (<https://user.digi-co.net/use>)

◆ お問い合わせ (<https://user.digi-co.net/support>)



ご案内の際の注意点

1. デジコ管理番号 (MNG_ から始まる英数字) の記載をお願いしてください。
2. ギフトURL・ギフトコードはお客さまの金券です。問い合わせフォームに記載しないようお願いしてください。

※弊社で交換履歴をお調べする際、デジコ管理番号がないとお調べ出来ません。ギフトコードでは履歴をお調べできません。
※ギフトコードは金券となりますので、不正利用防止の観点から問い合わせへの記載を禁止しております。

■ デジコ管理番号に関するお問い合わせ

デジコ管理番号は弊社でもお調べすることができません。

デジコ管理番号を知りたいというお問い合わせに関しては、貴社（発注した企業様）からユーザーにご連絡お願いしております。

必ずユーザーにはギフトURL（ギフトコード）・交換期限・デジコ管理番号をお渡ししてください。

デジコ提供時の例文フォーマット



この度は●●キャンペーンにご参加ありがとうございます！
ご利用いただける●●●円分のギフトURLをお受け取りください。

■ デジコ

◆ ギフトURL

[https://user.digi-co.net/entry/new?code= {ユニークな英数字}](https://user.digi-co.net/entry/new?code={ユニークな英数字})

◆ ギフトコード

{ユニークな英数字}

◆ 額面

●●●円分

・有効期限：20●●/●●/●●

・デジコ管理番号: MNG_ {ユニークな英数字}

アプリ内でのデジコ配布について（デフォルトブラウザ以外の挙動について）

アプリを使っでのデジコの配布は、必ずデフォルトブラウザで開く設定を行ってください。

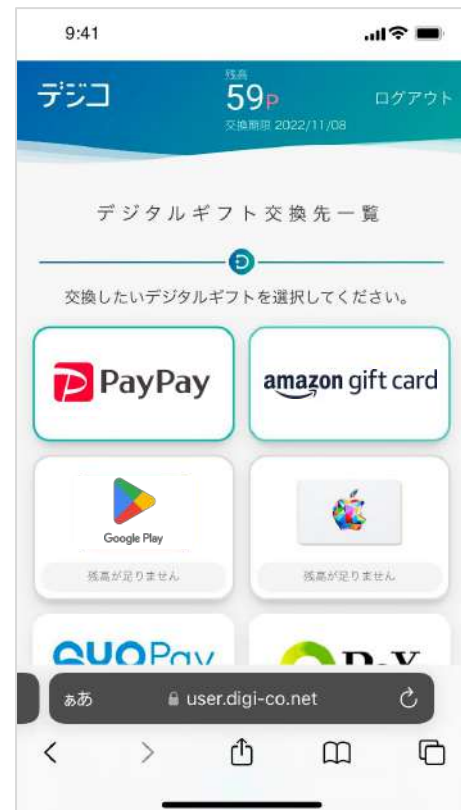
デジコからPayPayマネーライトに交換する際に、PayPayとの連携を行います。連携後は自動的にデフォルトブラウザに遷移するため（iOSならSafariなど）、アプリブラウザで開いていると、セッション切れで交換できません。

対処方法

アプリを「デフォルトブラウザで開く」仕様にし、デフォルトブラウザでデジコを開き交換できるようにしてください。



デジコ配布画面（アプリ）



交換先選択画面（デフォルトブラウザ）

※「デフォルトブラウザで開く」設定が難しい場合

デジコのギフトコードまたはギフトURLをアプリ内でも表示しコピーできるようにお願いします。直接URLをコピーしてデフォルトブラウザで開くように誘導をお願いします。



アプリ内でのデジコ配布について（デフォルトブラウザ以外の挙動について）

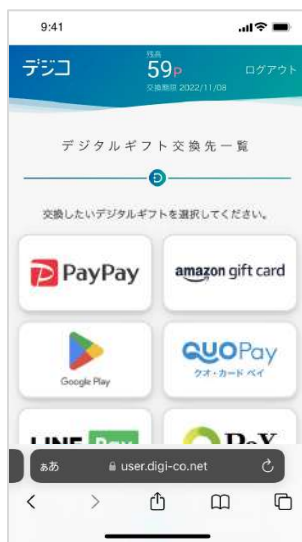
参考「挙動の参照図」

交換先選択画面（デフォルトブラウザ）

PayPay連携（デフォルトブラウザ）

PayPay交換画面（デフォルトブラウザ）

デフォルトブラウザ遷移



交換先選択画面（アプリ内ブラウザ）

ログイン画面（アプリ内ブラウザ）

PayPay連携（PayPayアプリ）

エラー画面（デフォルトブラウザ）

アプリ内遷移



※LINE・Instagramなど、セッションが切れるアプリもある

PayPay連携（アプリ内ブラウザ）

交換画面（アプリ内ブラウザ）



Q メールアドレスやIPアドレスを追加・削除・変更したい場合は？

A お客様情報の追加・変更・削除は弊社にて変更作業をいたしますので、以下に該当する場合は概要項目を選択し、フォームに記載されたフォーマットに沿って、下記「お問い合わせ」からご連絡ください。

<弊社に変更連絡が必要なもの>

1. メールアドレスの追加/変更をご希望する場合 ※1
 - メールアドレスログイン
 - ・アカウント用メールアドレス/連絡用メールアドレス
 - パートナーIDログイン
 - ・連絡用メールアドレス
2. 登録IPアドレスの追加/変更削除が必要な場合 ※2
3. 商号変更などにより会社名が変更になる場合
4. (可能な限り) 貴社のご連絡先(ご担当者様や電話番号など)に変更があった場合

※1 メールアドレスは複数登録(追加)可能

アカウント用メールアドレスにはログイン後管理画面の権限とその他デジコからのご連絡や請求書をお送りします
連絡用メールアドレスはログインはできませんが、請求書の送付等を希望する場合登録してください。
変更連絡が25日までの場合、請求書送付アドレスも翌月送信分(当月締め分)から対応
25日以降の場合、翌々月からの変更となる可能性があります

※2 固定IPのみ対応。変動IPは登録できません。

IPアドレスは複数登録可能ですが、管理画面は5つ、APIは50以上の登録については、登録理由をお聞きする場合がございます。
IPの追加や変更の場合は、1.管理画面、2.API開発・本番、どちらの接続IPアドレスを追加または変更するのかご記載の上、ご連絡ください。
既存のIPアドレスの登録を削除ご希望の場合は、対象のIPアドレスをご記載の上、ご連絡ください。

<お問い合わせ>

1.2.の場合(メールアドレス・IPアドレスの追加/変更)

- ① お問い合わせカテゴリの「アカウント設定、ログインについて」を選択
- ② お問い合わせ詳細カテゴリの「メールアカウント追加・削除依頼」または「登録IPアドレス追加・削除依頼」からお問い合わせしたいカテゴリを選択

3.4.の場合(会社名・連絡先等の変更)

- ① お問い合わせカテゴリの「契約・規約、上限金額設定について」を選択
- ② お問い合わせ詳細カテゴリの「契約情報の変更、更新」を選択

Q 管理画面ログイン後「アクセス権限がありません」が出てしまう場合は？

A 弊社にて登録されていないIPアドレスでのアクセスの可能性が高いため、アクセスしたIPアドレスを下記「お問い合わせ」からご連絡ください。登録されているかお調べいたします。なお、セキュリティの観点から変動IPからはアクセスできません。

<お問い合わせ>

- ① お問い合わせカテゴリの「アカウント設定、ログインについて」を選択
- ② お問い合わせ詳細カテゴリの「【デジコログインエラー】IPアドレスの確認」を選択
- ③ お問い合わせ内容に「アクセス権限がありません」と表示された「IPアドレス」を記載

Q	月次上限金額、日次上限金額を変更したい場合は？
A	<p>「月次上限金額」、「日次上限金額」または両方を選択、問い合わせフォーマットに合わせて変更希望額を下記「お問い合わせ」からご連絡ください。 通常依頼をいただいてから1~3営業日程度で対応いたしますが、内容によってはお時間を頂く場合がございますので、お早めのご連絡をお願いいたします。</p> <p>※日次上限額は1日に発注できる金額です。当日の発注総額が上限額まで達すると、その日いっぱい発注できなくなります。（発注いただいても発注に失敗します。） ※月次上限額は1ヶ月に発注できる金額です。当月発注合計額が月次上限金額を超過した場合は月内いっぱい発注できなくなります。（発注いただいても発注に失敗します。）</p> <p><お問い合わせフォーム> ① お問い合わせカテゴリの「契約・規約、上限金額設定について」を選択 ② お問い合わせ詳細カテゴリの「日次」「月次」「日次・月次の両方」からお問い合わせしたいカテゴリをご選択ください。</p>
Q	<p>Tポイント、dポイントなどPeXで交換できるサービスの名称やロゴは使えますか？</p> <p>A</p> <p>デジコの説明や、交換できる券種としてPeXの交換先を記載することはできません。</p> <p>PeXの交換先（Tポイント、dポイントなど）は、PeXのサービス説明やあくまでもPeXから交換できるというみせ方であれば「テキスト」のみ記載OKとなります。（交換先ロゴは使用不可）</p> <p>例</p> <ul style="list-style-type: none"> ●デジコからPeXポイントギフトに交換いただくと、Tポイント、dポイント、他多数からお好きなポイントに交換いただけます！ ●PeXとは日本最大級のポイント交換サイトです。Tポイントやdポイントなど人気のポイントや現金に交換できます。
Q	<p>デジコの交換期限（有効期限）はありますか？</p> <p>A</p> <p>デジコギフトは利用開始日を含め、180日間(23:59:59)まで交換有効です。 デジコの交換期限の延長や変更はできません。</p>
Q	<p>メール送信機能を使用する際、キャンペーンLPに御社指定の注意事項を記載する必要はありますか？</p> <p>A</p> <p>利用規約（第5条（電子メール配信代行サービス））と電子メール配信代行サービスのご注意事項に同意をして利用してもらっているかつ、メールアドレスは弊社指定のものから配信されるので注意点として以下2点を記載されることを推奨します。</p> <p>例)</p> <p>配信元の記載 送信メールアドレスは「noreply@digi-co.net」となりますので、ドメイン指定をされている方はnoreply@digi-co.netからのメールを受信可能に設定をお願いします。</p> <p>個人情報について ご入力いただきましたメールアドレスは、景品の送付および景品送付に伴うご連絡等に利用させていただくとともに、個人を特定しない情報としてマーケティングや販売促進に使用させていただきます。法令などにより開示を求められた場合を除き、お客様の個人情報は、お客様の同意なしに第三者に開示提供することはありません。</p>
Q	<p>メールの配信設定時間が過ぎたのに、ステータスが「配信予約」のまま変わりません。</p> <p>A</p> <p>メールの送信には最大14時間かかる場合がございます。配信予約日時から14時間以上経過しても「配信完了」にならない場合はお手数ですが、下記「お問い合わせ」からご連絡ください。</p> <p><お問い合わせフォーム> ① お問い合わせカテゴリの「ギフト券（デジコ）について」を選択 ② お問い合わせ詳細カテゴリの「その他」を選択</p>